

Alipay(支付宝) の利用方法

Ver.1.31 (2024/10/18)

【はじめに】

中国ではスマートフォンの電子決済が主流となっていて、日常生活の9割以上はAlipayやWeChat Payでの支払いとなっています。現金を持ち歩かない人も殆どで、店舗で釣銭が十分に用意されていないケースもあります。

海外発行のクレジットカードも、外国人が泊まるようなホテル、高級レストランやカルフルの様な大型スーパーでは利用可能な所も多いですが、ローカルのスーパーやコンビニ等では使えないケースが殆どです。

本ガイドでは、Alipayのスマートフォン決済をクレジットカードで利用する方法につき解説します。Alipayの仕組みは随時更新され、利用の端末で画面が異なる場合もあり、本書の通りに利用出来ない場合もありますので予めご了承ください。

【利用に際し必要なもの】

- ・スマートフォン (iPhone又はAndroid)
- ・携帯電話回線 (日本の番号でも可※・SMS受信が可能なもの)
- ・本人名義のクレジットカード (VISA・マスター・JCB等)

※日本の番号での利用は国際版アカウントの扱いとなり、他人からのお金の受け取りなど一部の機能が制限されます。駐在や留学など中国で長期間生活される方は中国の携帯番号でアカウントを開設し、中国現地の銀行口座キャッシュカードを登録し利用することをお勧めします。(先に国際クレジットカードを登録後、後で銀行口座を登録することも可能です。)

Alipay(支付宝) のインストール

App StoreやGoogle PlayからAlipayを検索してインストールします。アプリ初回立ち上げ時にはプライバシーポリシー (アプリ権限についての解説) が表示されるので「AGREE」を押して先に進みます。



Alipayへのログイン

携帯番号を利用しサインアップします。

+86 ▾ Enter phone number

Next

If the mobile no. cannot be reused or you forgot your account, click here to log in

Sign up More options

便捷生活 一点就好

Hi, welcome to Alipay!

+81 ▾ 9012345678 ×

Sign up now

電話番号の入力画面が表示されます。
初回利用時は左下の「Sign up」を押します。

日本の携帯番号で登録する場合は、電話番号最初の「0」は省略して入力します。

Service Agreement and Privacy Protection

Dear user, in order to better protect your legitimate rights and interests and allow you to use Alipay services, Alipay needs to carry out real-name system management, perform anti-money laundering duties and take risk prevention measures in accordance with laws and regulations. To do this, we need to collect and use your identity information, contact information, and transaction information, etc, in accordance with the law.

Alipay will strictly protect your personal information to ensure the security of your

Disagree Agree

便捷生活 一点就好

Hi, welcome to Alipay!

Please enter code

A verification code has been sent to your mobile number

Resend(44s)

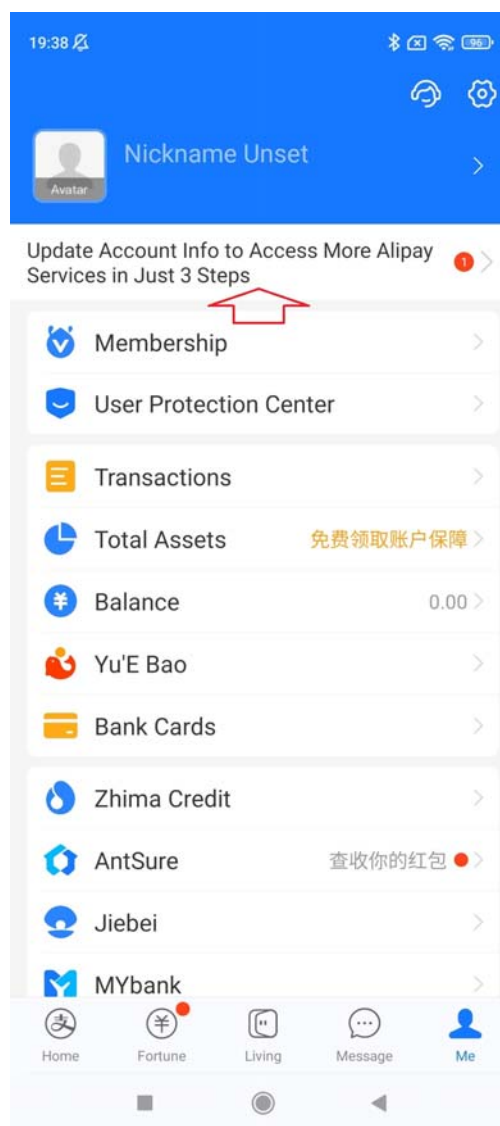
利用規約が表示されるので「Agree」で先に進みます。

登録した電話番号宛にSMSで届いた数字を入力します。

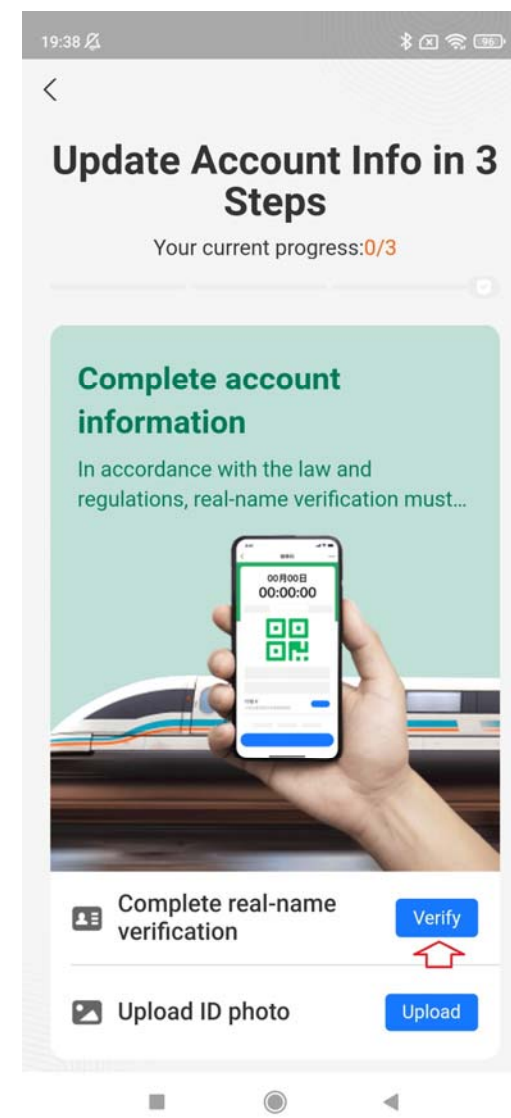
Alipayの実名登録①



右下の「Me」を押します。



Update Account Info to Access More Alipay Services...と書かれているところを選択します。



Complete real-name verification 横にある「Verify」を選択します。

Alipayの実名登録②

19:39

< Identity Verification Region

Add Mainland China ID Information

Full name Rare Characters

Enter your full name

Identity Card number

Enter your Identity Card number

Submit

Customer Center
右上の「Region」を押します。



19:40

< Select Region

Search country/region name

J	A
Jamaica	B
Japan	C
Jersey	D
Jordan	E
	F
	G
	H
	I
K	J
Kazakhstan	K
	L

「Japan」を選択します。

19:41

< Identity Verification Region

Japan Passport Information

Scan to fill in automatically

Or fill in manually

Full name on passport

YAMADA TARO

Passport number

TT0123456

Date of birth

1993-06-15

Passport expire date

Select date

Submit

Customer Center

氏名、パスポート番号、生年月日、パスポート有効期限を入力し「Submit」を押します。

次のページでクレジットカード番号の登録画面が出て来る事がありますが、入力後にエラーとなる場合は画面に「Quit」が表示される画面まで戻って中断、カード登録後に必要に応じ再度実名登録を試みてください。

19:39

<

Update Account Info in 3 Steps

Your current progress: 0/3

Complete account information

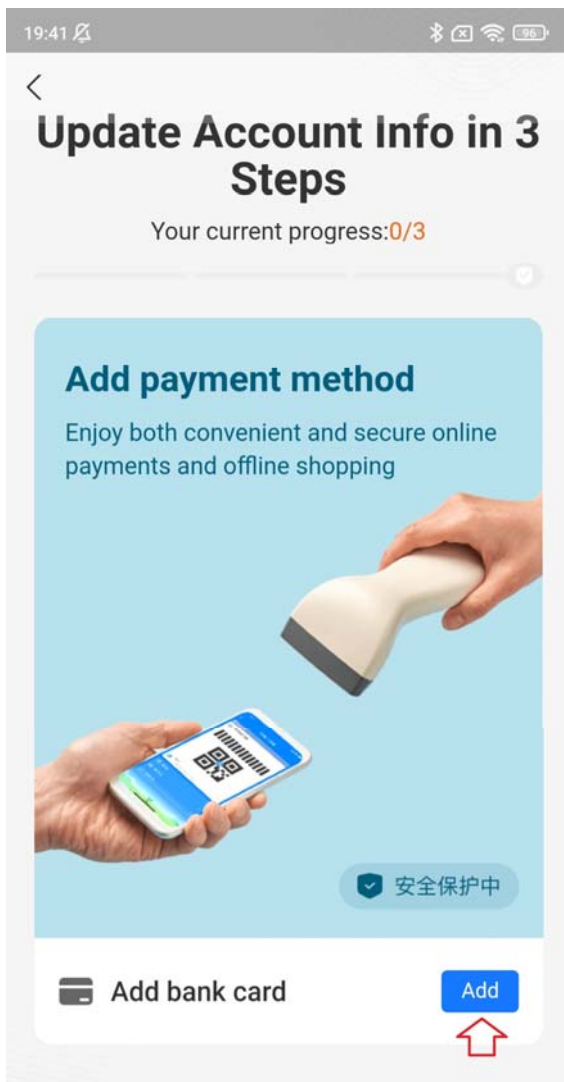
In accordance with the law and regulations, real-name verification must...

Complete real-name verification Verify

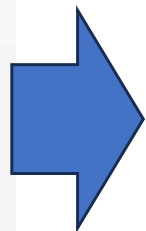
Upload ID photo Upload

Upload ID photo横の「Upload」を選択し、パスポートの顔写真ページ等を登録します。自撮り写真の登録画面が表示された際には指示に沿って本人の写真を撮影・登録してください。

支払い方法(クレジットカード)の登録



Add bank card横の「Add」を押します。



Set Payment Password

You have not set an Alipay payment password, set one for payment

Password cannot be consecutive or repeat numbers, nor your date of birth.

支払用暗証番号（6桁の任意の数字）を設定します。支払時に入力が必要になることがあるので忘れないようにしましょう。



Add Bank Card

The following cards are accepted.

VISA

Enter card number or scan card

You may want to add [View more >](#)

- ABC [>](#)
- ICBC [信用卡得5元红包 >](#)

支払に利用するクレジットカード番号を入力します。



Card Info

VISA Visa ()

Name

Name on Card

Expiry Date CVV2

MM/YY 3-digit number

Email (Optional)

Email Address

Billing Address (Optional) [>](#)

[View "Service Agreement"](#)

[Next Step](#)

カード記載の氏名、有効期限、カード裏面に記載の3桁のセキュリティコード(CVV2/CVC2番号)を入力します。Email、Billing Addressはカード会社に登録されているものを記載します(省略可)。

カード情報が登録出来ない場合、カード会社側のセキュリティ対策（普段とは異なる決済の自動拒否）が影響している可能性があります。この場合、カード裏面に記載のカード発行会社に電話、セキュリティ設定の調整により利用可能となる場合があります。（対応の可否はカード会社の判断によります。）
不正利用対策のためクレジットカードの利用状況はこまめに確認するようにしましょう。

Alipayでの支払い①

支払カードの登録、実名認証が完了したらAlipayでの支払いが可能になります。



表示されたQRコードをレジ等で提示・バーコードの読込を行います。
QRコード表示・決済の際に前項で設定した支払用暗証番号の入力が求められることがあります。（設定により指紋認証等に変更することが可能です。）

クレジットカードでの決済の場合、カード裏面の3桁のセキュリティコード(CVV2/CVC2番号)の入力が求められることがあります。

クレジットカードでの決済の場合、決済承認まで多少時間が掛かることがあります（数十秒程度）。

「Pay/Collect」を押します。

代金の支払いは人民元建てとなります。国際カードの場合、カード会社指定の両替手数料が適用されます（現地でのクレジットカードでの買い物と同様）。利用明細には、決済の都度「ALIPAY BEIJING」の様な形で表示されます。

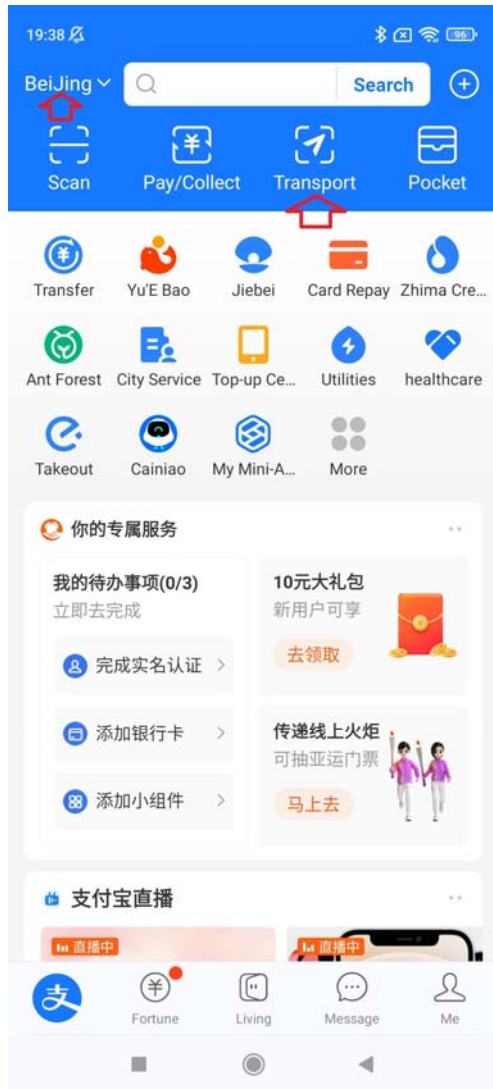
Alipayでの支払い②

支払用のQRコードを読み取り支払う場合は、左上の「Scan」を押します。

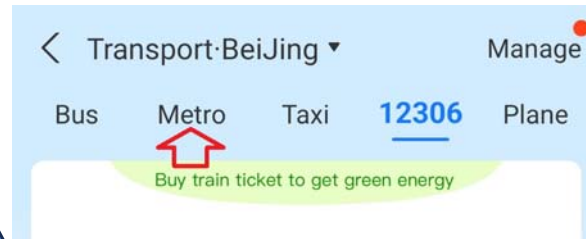


クレジットカードでの決済の場合、個人向けの支払い・送金は出来ないケースが多い状況です。（タイミング等状況により個人宛ての支払が出来るケースもあります。）屋台や個人運営のお店、タクシー等での料金支払いは上記に該当しクレジットカード決済では利用出来ないケースもありますので予めご了承ください。（別途中国の銀行口座を開設し紐付をすると個人宛の送金・支払い等も利用出来るようになります。また、知人等からAlipay上で受領した残高があればその枠内で個人宛て支払が可能です。）

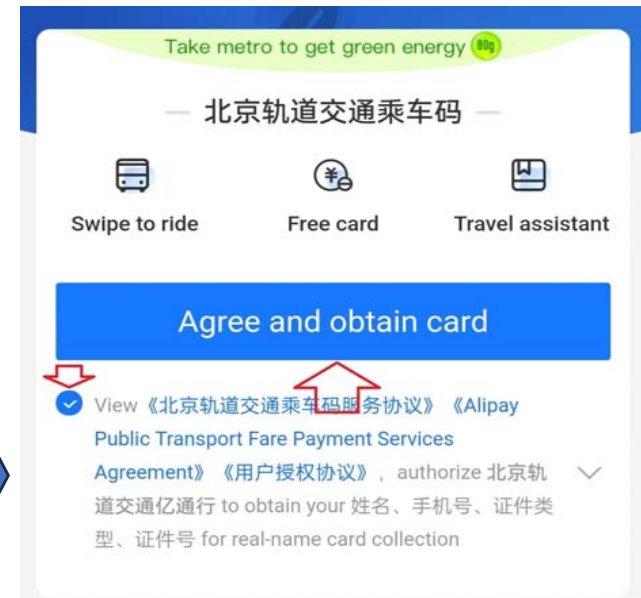
公共交通機関でのAlipay利用



左上に表示されている都市名が利用する公共交通機関の所在地と同じであることを確認の上で、右上の方にある「Transport」を押します。



地下鉄利用の場合は上部の「Metro」を選択し「Get now」を押して乗車用のQRコード取得手続きに進みます。



利用規約同意のチェックを付けた上で「Agree and obtain card」を押し、次の画面でパスポート番号等個人情報を求めに応じ入力します（北京メトロの場合）。北京メトロの場合は別途利用者登録が必要です（中国の携帯番号が必要）。

- 手続きが上手く完了すれば、QRコードで乗車出来るようになります。
- 都市により、別途アプリのダウンロード・設定等が必要になる場合があります。また、外国人はAlipayからの利用が出来ない場合もあります。
- 上記「12306」からは鉄道切符の購入が出来ますが、2023年6月現在Alipayから登録は中国人の身分証番号が必要なため外国人は利用出来ず、外国人の鉄道切符購入は別途12306アプリのインストール（中国の携帯電話番号が別途必要）又は駅窓口・旅行会社等での購入等が必要です。（<https://jp.trip.com/trains/china/>から鉄道切符のクレジットカード購入が可能です。）
- バス利用の際は、乗車時と降車時にQRコードの提示・読込が必要になるケースが多いです。（料金均一の路線など一部地域では乗車時のみとなる可能性もあり、初めて利用の際には周囲の方の状況等をご確認ください。）

公共交通機関でのAlipay利用②

北京地下鉄利用時の切符購入方法

- 北京での地下鉄切符購入は、以前は購入者の身分証明が必要なケースもありましたが、2024年9月現在、他都市同様に通常の決済方法で購入出来る様になりました。また、前ページのAlipayによるQRコードでの乗車も可能です。
- また、2024年9月13日より、クレジットカード（VISA/Master/銀聯）のICタッチ決済による乗車にも対応しました。日本発行の有効なクレジットカードでも改札機にかざすことで交通カード同様に乗車することが可能です。利用の際には、駅の自動改札機にクレジットカードのマークがあることをご確認ください。

クレジットカード決済対応の自動改札例：

2024年10月1日～12月31日迄の間、日本や香港で発行されたマスターカードのタッチ乗車で、1枚のカードにつき1回に限り最大20元がキャッシュバック(1乗車が実質無料)となるキャンペーンを実施中です。特典を有効に使うには空港線での利用等がお勧めです。 ([詳細](#))



TourCardの利用

Alipay上のミニプログラム、TourCardでもQRコード決済が可能です。
ミニプログラム上で上海銀行の仮想デビットカードを発行しクレジットカードで残高をチャージして利用します。Alipay本体とは異なる形で決済されます。

【メリット】

- ・ 中国内のカード決済扱いのため、決済時の認証に掛かる時間が短くレジの後ろの人を待たしてしまう可能性が軽減されます。
- ・ Alipay本体では利用出来ないJCBカードからのチャージに対応しています。

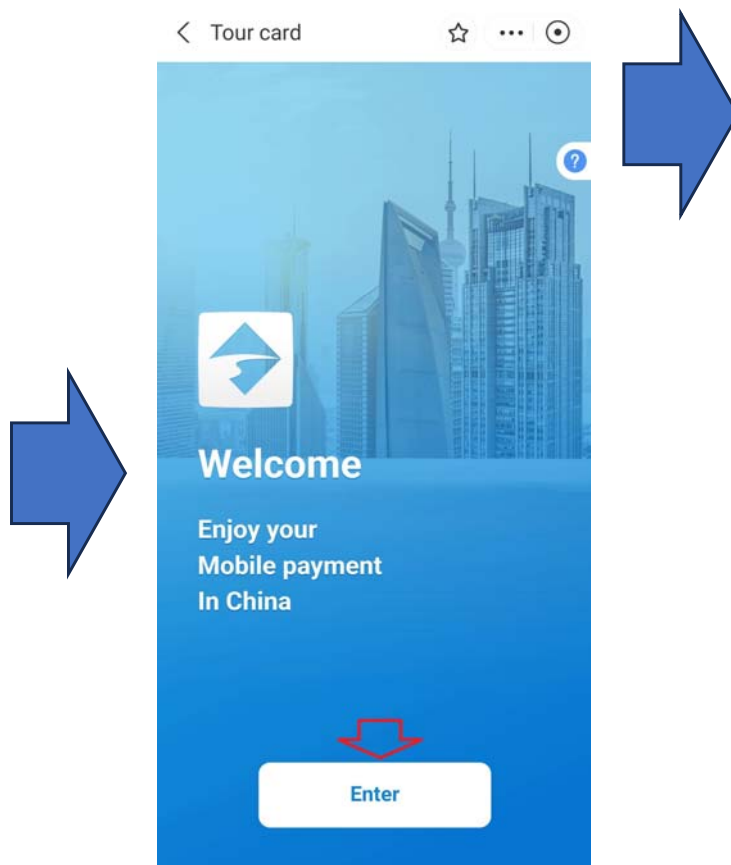
【デメリット】

- ・ 予め残高をチャージする必要があります。残高チャージの際に**5%の手数料**が掛かります。
- ・ (2023年6月現在) QRコードスキャンには対応していません。
- ・ ミニプログラムや他のアプリと連携した支払には利用出来ません。

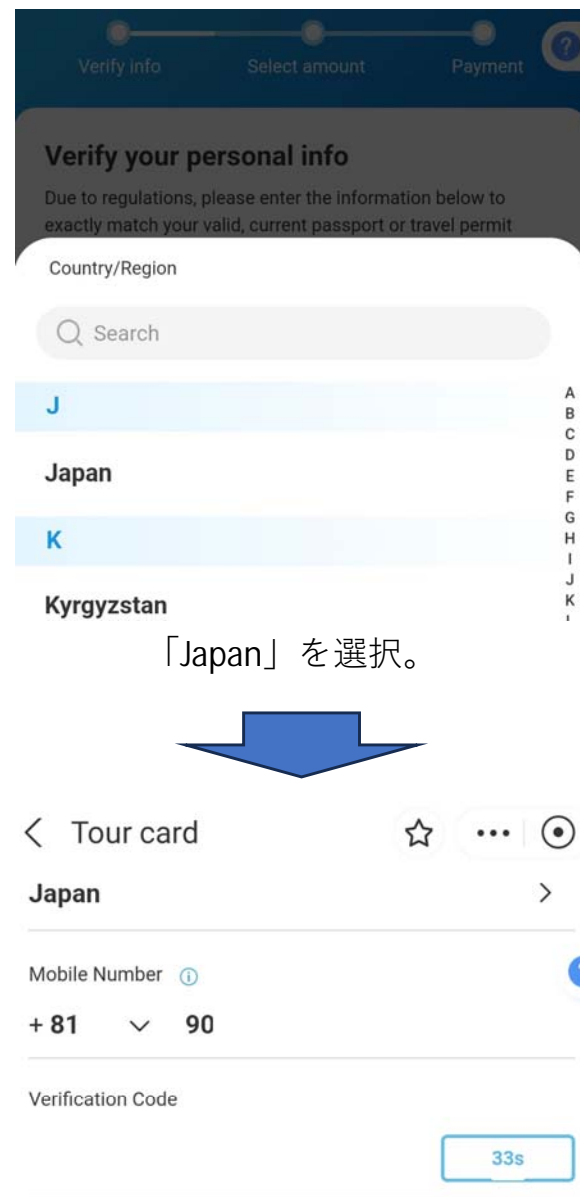
TourCardの利用② ログイン



Alipay上でTourCardを検索します。

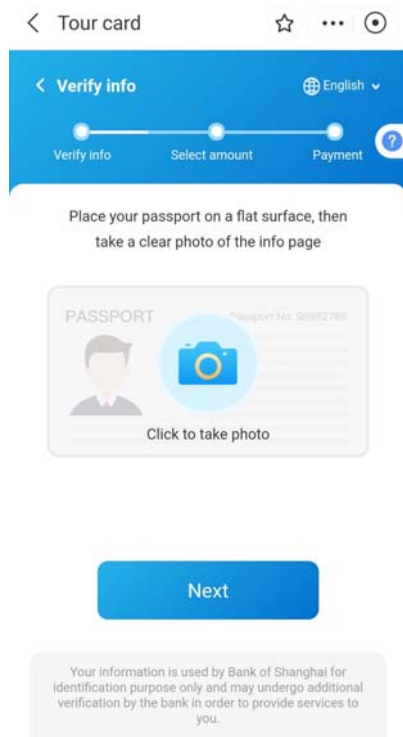


「Enter」を押します。

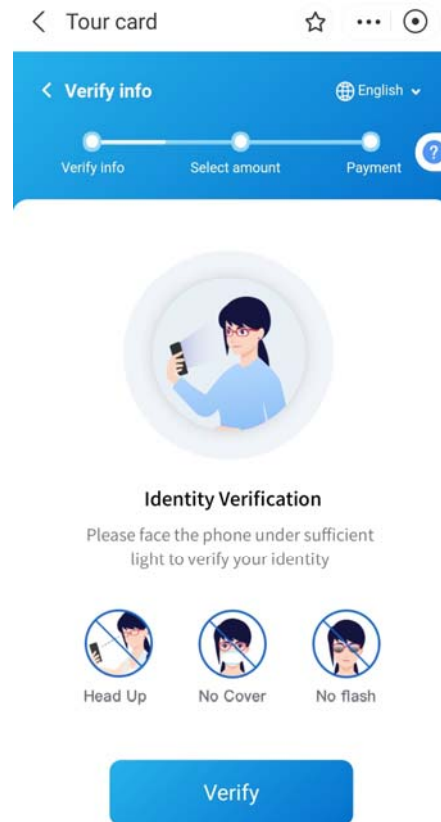


(頭の0を除いた)携帯番号を入力、SMSで届いた6桁の認証番号を入力します。

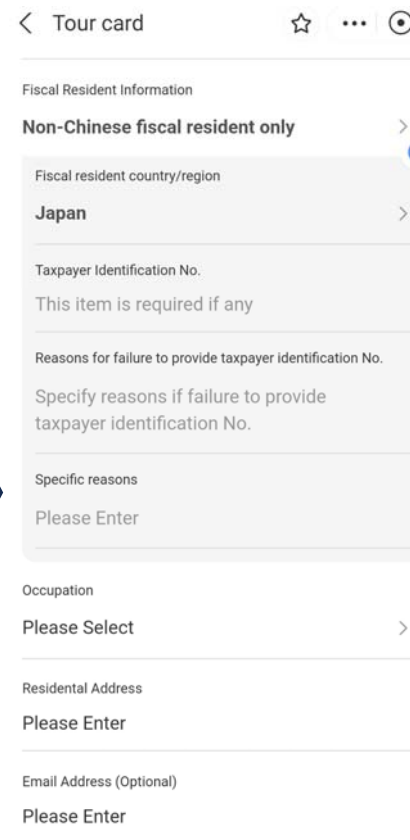
TourCardの利用③ 実名情報登録



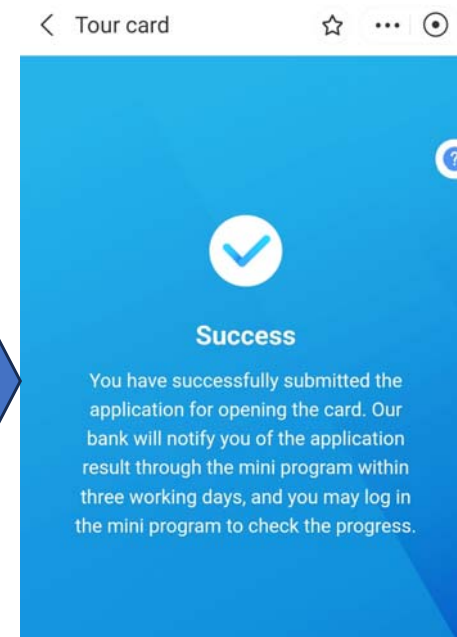
パスポートの顔写真ページを撮影。「Next」を押します。パスポート番号等が自動的に入力されますが、認識間違い(入力間違い)が無いかな必ずご確認ください。



指示に沿って認証用の自撮り写真を撮影・登録します。

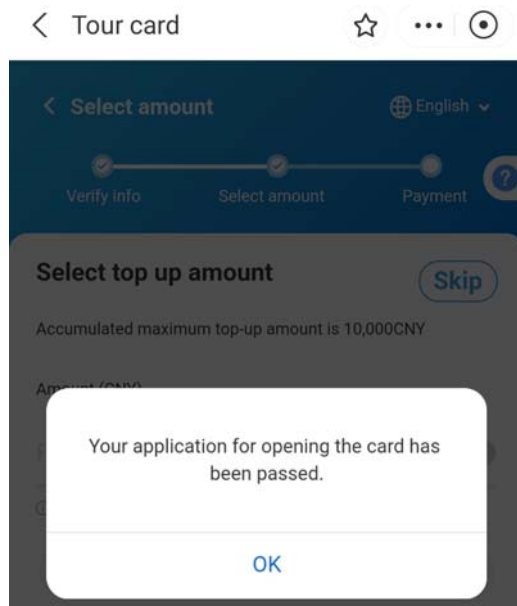


Taxpayer Identification Numberにはマイナンバーを入力します。

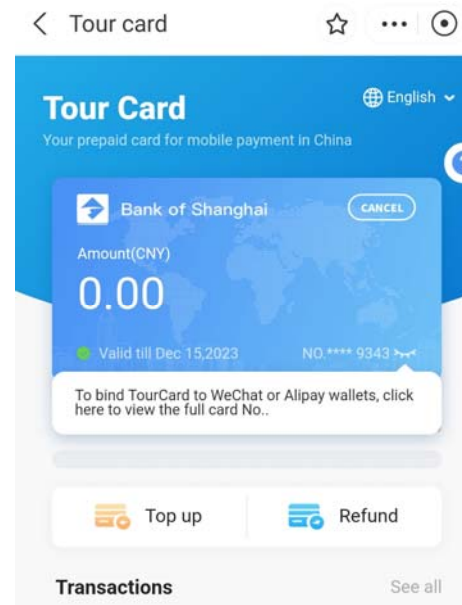


登録が完了すると3営業日認証に待つ様にとの旨表示されます。2023年6月現在、通常は1営業日程度で認証されています。

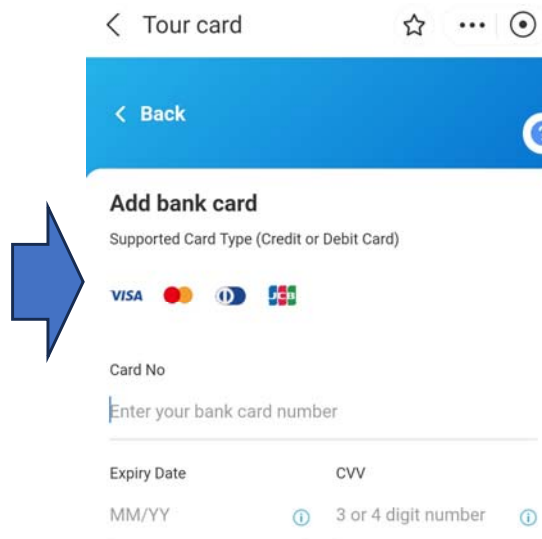
TourCardの利用④ 決済情報登録



認証が完了した旨が表示されたら「OK」を押します。



「Top up」を押します。

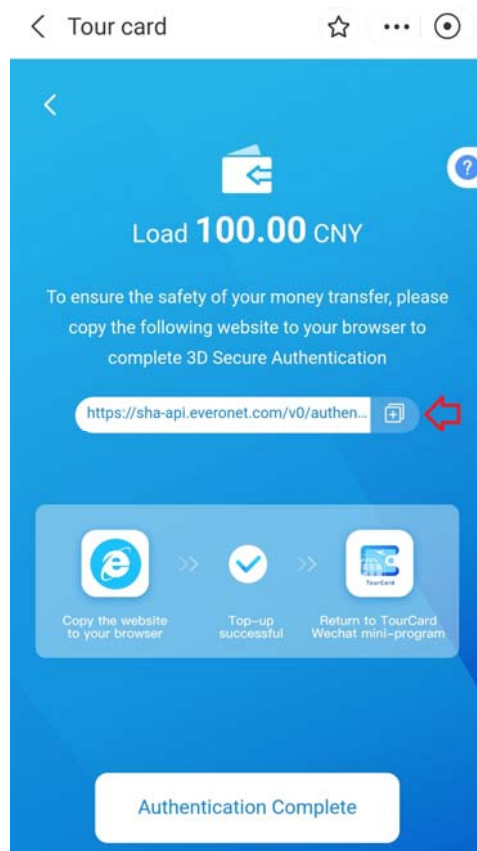


クレジットカード情報を登録します。

「My Mini App」を選択または「Tour Card」を検索しアクセスします。

※作成されたTourCardは実名認証から3ヵ月間以内、利用上限金額1万元の制限があります。

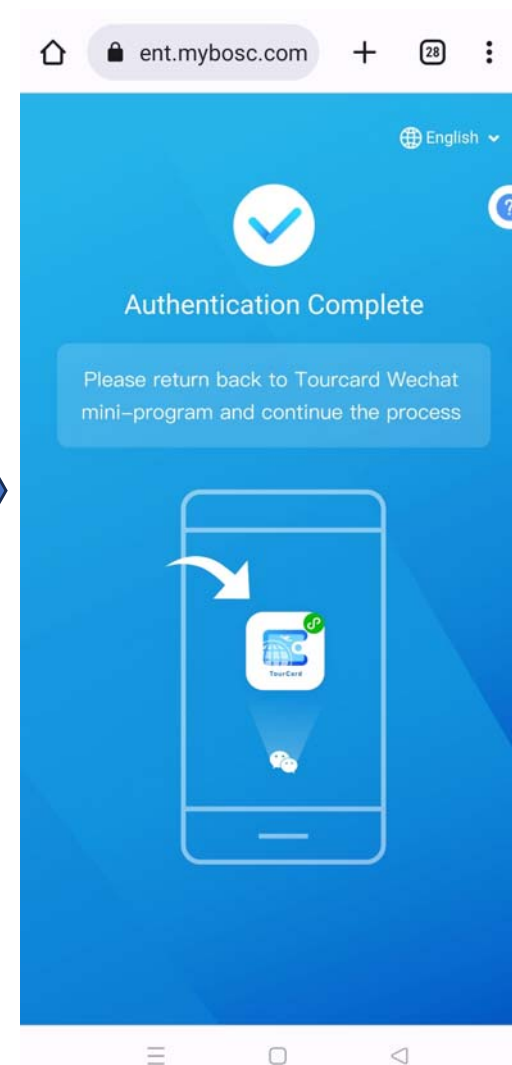
TourCardの利用⑤ 決済情報登録



チャージ用金額が表示されます。問題無ければ「+」ボタンを押して決済認証用URLをコピーします。

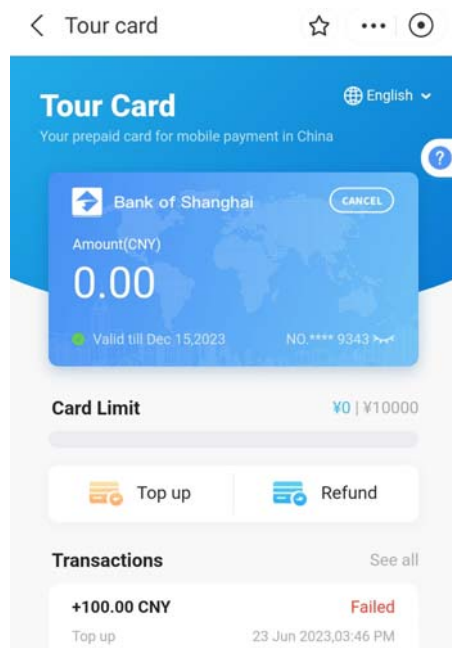


コピーしたURLをブラウザに貼り付け、認証ページを開きます。認証用画面が表示された場合はそちらの指示に従い認証処理をします。

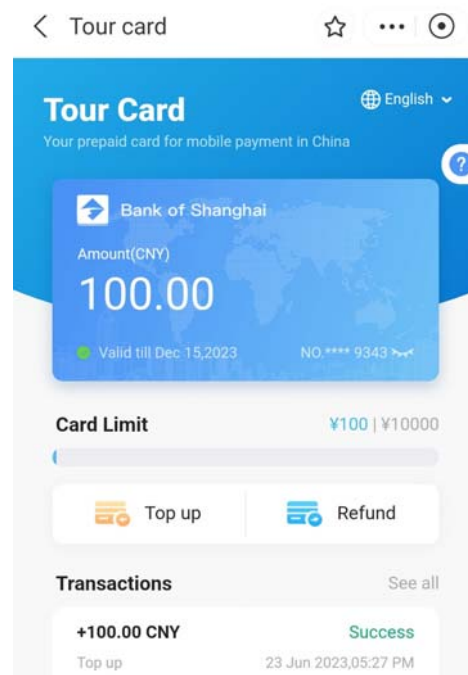


認証完了の画面が表示されたらブラウザを閉じてTourCardに戻ります。

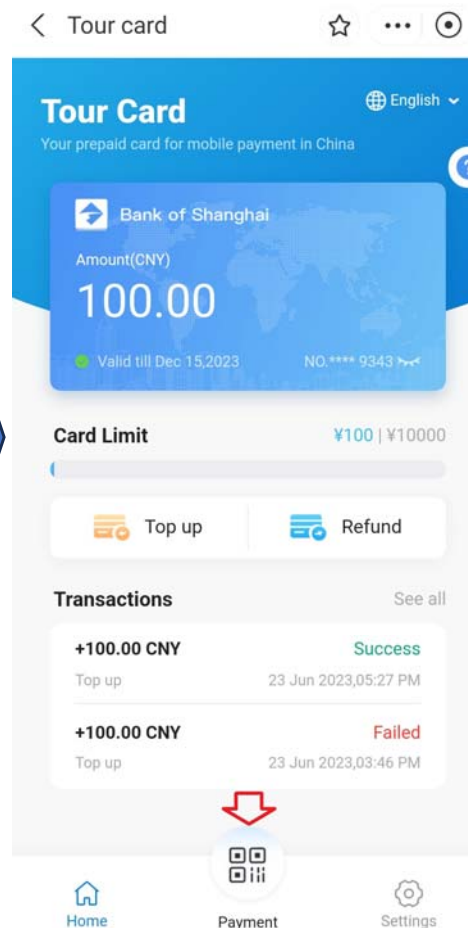
TourCardの利用⑥



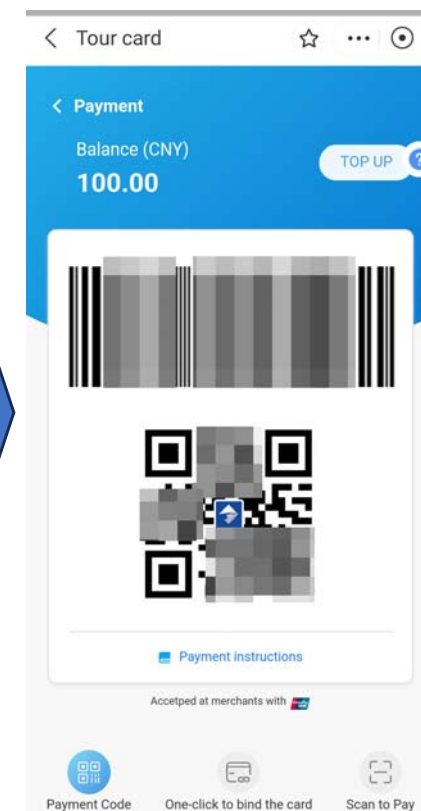
Failedでチャージが失敗してしまう場合は、カード会社側のセキュリティ対策（普段とは異なる決済の自動拒否）が影響している可能性があります。この場合、カード裏面に記載のカード発行会社に電話、セキュリティ設定の調整により利用可能となる場合があります。



無事チャージが完了すると、残高に反映されます。



TourCardの決済は、TourCard画面の下にある「Payment」から行います。Alipay画面トップの「Pay/Collect」とは異なりますのでご注意ください。



Paymentを押して表示されたコードをレジ等に提示して決済します。

制作：北京日本倶楽部 <https://bjnihonjinkai.org/>

※本レポート作成の内容につき、制作者は一切の責を負いかねます。

本レポートの最新版につきましては、北京日本倶楽部のサイトをご確認ください。
お気づきの点や追記希望の情報等がありましたら、お気軽に jab@postbj.net
までご連絡ください。